



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES – TERAPIA ASTRAL

Esta Política de Privacidade e Cookies tem como objetivo informar como ISADORA DOS SANTOS CARRIJO LTDA “**Terapia Astral**”, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 69.407.352/0001-62, realiza o tratamento de dados pessoais no âmbito de suas atividades, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), conforme conceitos nela definidos, e demais normativos aplicáveis.

1. Quais dados são coletados?

A natureza dos dados coletados e tratados dependerá da relação que for estabelecida entre você e o Terapia Astral: (i) contratação de leitura astrológica, conforme modalidade escolhida, ou (ii) envio de depoimento para participação no podcast:

1.1. Para viabilizar sua contratação de leitura astrológica, podem ser coletados os seguintes dados pessoais:

- a)** Dados de identificação e contato: nome completo, e-mail, número de telefone/WhatsApp.
- b)** Dados astrológicos: data, horário e local de nascimento, utilizados para fins de contextualização do conteúdo relacionado à temática astrológica.
- c)** Conteúdo compartilhado em atendimento: histórias, opiniões e demais informações compartilhadas voluntariamente por você durante o contato, incluindo eventuais informações sensíveis ou não que você opte por revelar espontaneamente em seu relato, como, por exemplo, mas não limitadas a condições de saúde, vida afetiva, crenças religiosas, posicionamento político e situação financeira.
- d)** Imagem e voz: captadas na gravação do atendimento realizado por videochamada, sendo a gravação posteriormente disponibilizada a você, conforme Termo de Contratação.
- e)** Dados de registro (metadados): endereço de IP, data e horário do envio do formulário e aceite ao Termo de Contratação do serviço de leitura astrológica.

1.1.1. O Terapia Astral manterá estrita confidencialidade dos dados e das informações compartilhadas antes, durante ou após o atendimento de leitura astrológica contratada. Caso você voluntariamente realize um *feedback* positivo, o Terapia Astral poderá compartilhá-lo em redes sociais e demais meios de comunicação, sem identificação pessoal ou, mediante sua autorização, com identificação de nome/rede social.

1.2. Para viabilizar a participação do seu depoimento no podcast Terapia Astral, podem ser coletados os seguintes dados pessoais:

- a)** Dados astrológicos: data, horário e local de nascimento, utilizados para fins de contextualização do conteúdo relacionado à temática astrológica.
- b)** Conteúdo do depoimento: histórias, opiniões e demais informações compartilhadas voluntariamente por você durante o contato, por escrito ou em áudio, incluindo eventuais informações sensíveis ou não que você opte por revelar espontaneamente em seu relato, como, por exemplo, mas não limitadas a condições de saúde, vida afetiva, crenças religiosas, posicionamento político e situação financeira.





c) Voz: captada no momento da gravação do depoimento por áudio, quando aplicável.

d) Dados de registro (metadados): endereço de IP, data e horário do envio do formulário e aceite ao Termo de Autorização e Cessão de Uso de Depoimento.

1.2.1. Em conformidade com o disposto no Termo de Autorização e Cessão de Uso de Depoimento, o Terapia Astral adotará mecanismos para preservar a privacidade dos interessados em contribuir com seus depoimentos, tais como utilização de nomes fictícios de pessoas físicas ou jurídicas eventualmente mencionadas e modulação de voz, quando o relato for registrado por áudio.

1.3. Não será realizada a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos sem o devido consentimento dos responsáveis legais, nos termos da legislação vigente.

2. Para qual finalidade os dados pessoais são coletados, tratados e armazenados?

2.1. Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- a)** Viabilizar o contato e a realização de leitura astrológica, quando contratada;
- b)** Permitir o recebimento de depoimentos, bem como contextualizar astrologicamente os relatos compartilhados, quando pertinente ao formato do conteúdo;
- c)** Enviar comunicações relacionadas às atividades do Terapia Astral, por e-mail e/ou por meio do aplicativo de mensagens *WhatsApp*, caso concorde em receber tais comunicações;
- d)** Cumprir obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.

3. Qual a base legal para o tratamento dos dados pessoais?

3.1. O tratamento dos dados pessoais tem como base legal o consentimento do titular (art. 7º, I, e art. 11, I, da LGPD), livremente manifestado no momento do registro do aceite ao Termo de Contratação ou ao Termo de Autorização e Cessão de Uso de Depoimento, podendo ainda fundamentar-se, quando aplicável, na execução de procedimentos preliminares relacionados à relação (art. 7º, V, da LGPD).

4. Quais os canais de contato?

4.1. Ao fornecer seus dados, você autoriza o contato da equipe do Terapia Astral por e-mail, telefone e/ou por meio do aplicativo de mensagens *WhatsApp*.

4.2. Os dados de contato também poderão ser utilizados para envio de *newsletter*, canais de comunidade vinculada ao Terapia Astral e demais iniciativas de comunicação, caso você concorde em receber esses contatos.

4.3. Você pode, a qualquer momento, solicitar a interrupção dessas comunicações, conforme esta Política.

5. Compartilhamento de dados

5.1. Seus dados pessoais não serão compartilhados com terceiros não vinculados às atividades do Terapia Astral, exceto:

- a)** Com provedores de ferramentas necessárias à operação do site, ao processamento de pagamentos, ao agendamento de sessões, à produção e à veiculação de conteúdo,





bem como à análise de métricas e publicidade (tais como provedores de banco de dados, infraestrutura, ferramentas de *analytics* e *remarketing*), em conformidade com a legislação aplicável;

- b) Com prestadores de serviço envolvidos diretamente na produção, edição e veiculação do conteúdo em plataformas de hospedagem de áudio/vídeo, que atuam como operadores dos dados e estão sujeitos a obrigações de confidencialidade e de proteção de dados;
- c) Mediante seu consentimento prévio e específico;
- d) Para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou determinação de autoridade competente.

5.2. Tendo em vista a possibilidade de utilização de infraestruturas tecnológicas globais, os dados compartilhados poderão ser transferidos e armazenados em servidores localizados fora do Brasil, hipótese em que o Terapia Astral adotará as medidas para manter a conformidade com as exigências e os mecanismos de proteção previstos na LGPD.

6. Armazenamento e segurança

6.1. O Terapia Astral adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis, no âmbito de suas atribuições, para proteger os dados pessoais coletados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

6.2. Os dados são armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política e das obrigações legais aplicáveis, sendo eliminados ou anonimizados após esse período, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória previstas em lei.

6.3. Conteúdos referentes aos depoimentos disponibilizados, devidamente editados e já publicados em episódios veiculados, passam a integrar o repertório do Terapia Astral, conforme Termo de Autorização e Cessão de Depoimento aceito, permanecendo disponíveis independentemente de eventual solicitação de eliminação de dados pessoais.

6.4. O Terapia Astral não se responsabiliza por indisponibilidades ou erros decorrentes de meios de infraestrutura de terceiros, ações maliciosas de terceiros, como ataques cibernéticos, eventos de caso fortuito ou força maior, ou por acontecimentos aos quais o próprio titular der causa.

7. Quais são os direitos do titular dos dados?

7.1. Você pode, entre outros direitos especificados no art. 18 da LGPD, a qualquer momento, solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados, o acesso aos dados pessoais tratados, a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei e revogar o consentimento.

7.2. As solicitações podem ser feitas pelo seguinte canal:

- E-mail: contato.terapiaastral@gmail.com

8. Cookies e tecnologias semelhantes de dados de navegação

8.1. Os cookies e outras tecnologias similares, ou seja, pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo do usuário no momento de acesso ao site, possibilitam o funcionamento adequado do site, aprimoramento da experiência de navegação do usuário, viabilizam a reprodução dos episódios do *podcast*, coletam dados estatísticos de audiência e





permitem a integração com plataformas de terceiros e redes sociais, inclusive para mensuração de conversões, criação de públicos e remarketing.

8.2. Os cookies são classificados nas seguintes categorias:

- a)** Cookies estritamente necessários (essenciais): são aqueles indispensáveis ao funcionamento básico e seguro do site, permitindo que opere corretamente. Estes cookies não podem ser desativados no seu navegador. Caso o usuário opte por bloqueá-los diretamente nas configurações de seu navegador, o funcionamento do site poderá ser total ou parcialmente comprometido.
- b)** Cookies analíticos: são utilizados para a coleta de informações estatísticas e agregadas sobre a forma como os usuários navegam e interagem com o site, permitindo o aprimoramento do conteúdo e da experiência.
- c)** Cookies de *marketing* e publicidade: são utilizados para rastrear o comportamento de navegação dos usuários, com a finalidade de exibir anúncios aderentes aos interesses, criar públicos-alvo, mensurar conversões e viabilizar campanhas de remarketing.
- d)** Cookies de terceiros e utilizados para redes sociais: o site poderá conter funcionalidades fornecidas por terceiros, como no caso de *players* de áudio incorporados (*Spotify* e *YouTube*, por exemplo), e botões de compartilhamento e conteúdos incorporados (*embeds*) de redes sociais, com a finalidade de viabilizar o compartilhamento de conteúdo e demais atividades dessas plataformas, que poderão coletar seus próprios cookies, de forma independente, conforme respectivas políticas de privacidade.

8.3. Para configurações de cookies, no primeiro acesso ao site, será exibido ao usuário um banner de cookies contendo as opções de: (i) aceitar todos os cookies; (ii) rejeitar os cookies não essenciais; e (iii) personalizar as preferências por categoria.

8.3.1. Pelo painel de gerenciamento de cookies, o usuário pode alterar as permissões a qualquer momento, bloquear ou recusar os cookies, com exceção dos estritamente necessários. Todavia, a revogação do consentimento de determinados cookies pode prejudicar o correto funcionamento de alguns recursos do site do Terapia Astral.

9. Alterações desta Política

9.1. Esta Política de Privacidade e Cookies poderá ser atualizada periodicamente, a fim de refletir alterações nas práticas de tratamento de dados realizado pelo Terapia Astral, tecnologias disponíveis ou na legislação aplicável. A versão vigente estará sempre disponível no site do Terapia Astral, com indicação da data da última atualização.

10. Legislação aplicável e foro

10.1. Esta Política é regida e interpretada em conformidade com as leis do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

10.2. Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias decorrentes deste instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Última atualização: 09 de outubro de 2026.

